

Wat is ChatGPT?

U stelt uw vraag of geeft uw opdracht (uw **prompt**) aan een robot, die antwoordt in mensentaal: dat is ChatGPT.

Het is de gebruiksvriendelijke versie van de artificiële intelligentie (AI) die GPT heet. Dat computermodel zoekt in teksten naar **patronen**, waarmee het zijn antwoorden samenstelt.

GPT & ChatGPT worden ontwikkeld door OpenAI, met Microsoft als partner.

Hoe log ik in op ChatGPT?

Surf naar Schrijf.be/chatgpt.

Log gratis in met uw OpenAI-gegevens. (Hebt u die nog niet? Maak ze dan aan.)

Typ uw prompt in het enige invulveld. Verfijn het antwoord met extra vragen. Klik op 'New chat' om een vraag te stellen die met de vorige niets te maken heeft. Eerdere chats vindt u in de geschiedenis.

Waarvoor gebruik ik ChatGPT?

Enkele belangrijke *use cases* zijn:

- **brainstormen**
- **teksten schrijven en vertalen**
- softwarecode schrijven
- SEO-analyses maken en optimaliseren
- teksten en andere complexe data analyseren en samenvatten
- klantenservice uitbouwen via Q&A
- sollicitanten screenen
- bedrijfsprocessen automatiseren

Zijn er ChatGPT-alternatieven?

Het voor de hand liggende alternatief is **Bing Chat** (bing.com/chat). Dat is gratis, gebruikt GPT-4 en verrijkt zijn antwoord met recente zoekmachine-informatie. Het is het ontworpen als sidekick van de Bing-zoekmachine, en dat merk je ook wat aan zijn antwoorden.

YouChat (youchat.com/chat) is gratis, maar gebruikt nog GPT-3.5.

Bard (bard.google.com) is het antwoord van Google op Bing Chat van Microsoft. *Helaas nog in bèta met wachtlijst.*



Wat zijn ChatGPT's nadelen?

- Het allergrootste nadeel van ChatGPT? Het is (nog) niet verbonden met het internet. En dus niet op de hoogte van recente feiten. Pas hier een mouw aan met een browserplug-in zoals WebChatGPT. Of gebruik Bing Chat.
- De ChatGPT-server is vaak overbezet. Switch dan naar OpenAI Playground via Schrijf.be/playground. (Dat geeft u ook meer controle over de output.)

Hoeveel kost ChatGPT?

ChatGPT-3.5 is gratis.

ChatGPT-4 kost 20 dollar per maand. Deze versie is performant, wikt en weegt zijn antwoorden, en beschikt over een langer chatgeheugen. Daardoor werkt het ook iets trager dan zijn voorganger. U switcht echter met één klik naar 3.5. Beide versies bereikt u via dezelfde url.

Hoe geef ik een goede prompt?

Een excellente prompt resulteert in een ter zake doende antwoord. Kies tussen 1) snelle en 2) stap-voor-stap prompting:

1. Snel: één uitgebreide prompt

Het net bulkt van de *megaprompts*. Daarmee probeert u met één vraag meteen een volledig antwoord te krijgen. Deze prompts bevatten doelstelling, doelgroep, teksttype, context, schrijf-stijl, lay-outrichtlijnen, enz. Hun grote nadeel? U bindt ChatGPT oogkleppen voor en stuurt het in de richting die u vooraf bepaalt. Gevolg: **u weet niet wat u niet weet.**

2. Degelijk: *drill-down prompting*

Een beter idee om niet met open ogen in de communicatieafgrond te lopen? Ga stapsgewijs tewerk:

- Zeg **welke rol** ChatGPT moet spelen: 'Gedraag je als', bijv. 'e-marketing-expert voor industriële reiniging'.
- Stel uw **vraag** en vraag aan ChatGPT om die bondig te herformuleren. Zo kunt u eventueel nog bijsturen.
- Vraag naar **10 verrassende** inzichten, alternatieve insteken, creatieve ideeën.
- **Selecteer** de antwoorden die u bevelen en vraag om daarop door te gaan.
- Bevalt het uiteindelijke idee u? Vraag dan pas met een uitgebreide prompt om het idee **concreet** uit te werken.
- Doodlopend straatje? Zeg ChatGPT om terug te keren naar een eerdere plek in de conversatie.



Wanneer uw AI-teksten méér moeten doen dan pagina's vullen

Onze copywriters pimpen uw AI-content en checken uw AI-vertalingen.

Wat zijn AI-schrijfassistenten?

Ja, ChatGPT werkt prima voor teksten, maar ook voor heel wat andere taken. En de kwaliteit van zijn antwoord hangt af van de kwaliteit van uw prompt.

Betaalde artificiële schrijfassistenten maken het u gemakkelijk door de prompts voor de **diverse teksttypes in sjablonen** te gieten. Voorbeelden: JasperChat, Rytr, WriteSonic, Copy.ai, Copysmith, en vele, vele andere.

Keerzijde van de medaille? Gebrek aan flexibiliteit en een beperkte context-gevoeligheid. Hierdoor kunnen de **teksten generisch** en onpersoonlijk aanvoelen. Zet ze dan ook nooit online zonder ze door de handen van een tekstprofessional te laten glijden.

Andere onlinetools richten zich op **SEO**, zoals Alli AI, RankIQ, Frase & Outranking.

Zijn er nog andere AI-tools?

Er gaat geen dag voorbij, of enkele tientallen nieuwe AI-tools zien het licht. Ze richten zich op foto's, video's, avatars, advertenties, muziek, tekst-naar-spraak, socialemediaposts, meetings, productiviteit, e-commerce, klantendienst-chatbots, marketingautomatisering, enz. Stand van zaken op futuretools.io.

Fun facts

- **ChatGPT is oliedom.** Het snapt geen jota van zijn eigen antwoord. Het rijgt alleen woorden aan elkaar die, voor uw specifieke vraag, vaak bij elkaar opduiken.
- **ChatGPT kan hallucineren.** Kent de robot geen precies antwoord? Dan verzint hij dat soms – mét de referenties waarop het zich zagezegd baseert. Check daarom altijd de feitelijke informatie.